



## PROCESS DE RECUPERATION DES IDENTIFIANTS APART- COVID-19

- 1) Aller sur la page d'accueil et cliquer sur « CREER MON ESPACE »

Information

Information

Un incident technique s'est produit sur l'extranet activité partielle liés.  
Cela ci a pu entraîner, par erreur, un rejet de votre demande d'indemnisation.  
Les opérations de correction sont en cours et l'ensemble des demandes concernées seront régularisées dans la journée  
de manière à ce que le versement de l'indemnisation soit assuré.

**MA PREMIERE CONNEXION**

Pour accéder à nos services en ligne, vous devez d'abord créer un espace pour l'entreprise que vous représentez. Pour cela, munissez-vous au préalable de votre numéro SIRET avant de commencer le processus.

**CREER MON ESPACE**

Vous êtes **EXPERI-COMPACT** et vous représentez un établissement ?

**CONTRAT DE PRESTATION**

**MON ESPACE PERSONNEL**

Identifiant :

Ne pas saisir d'adresse de messagerie

Mot de passe :

**Annuler** **Créer**

J'ai oublié mon identifiant | J'ai oublié mon mot de passe

Simulation de l'indemnisation de l'employeur en cas d'activité partielle

Entrez le montant mensuel par (Etat actif) d'une période d'activité partielle des salariés

Retourner à l'écran

Conditions générales d'utilisation

Contactez le support technique

- 2) Saisir le n° de SIRET et le code contrôle sécurité, accepter les conditions générales et validez

Information

Veillez indiquer votre numéro de Siret

Veillez saisir le numéro de Siret de l'établissement pour lequel vous demandez une création de compte :

N° de Siret\* :

Contrôle de sécurité :

J'accepte les [conditions générales d'utilisation](#) \*

**VALIDER** **ANNULER**

## ➤ Cas n°1 : l'établissement n'est pas connu du système

Renseignez les informations nécessaires à la création du compte, et suivez la procédure :

CRÉATION DE COMPTE D'ACCÈS À L'EXTRANET ACTIVITÉ PARTIELLE

Vos informations ont été renseignées, vous pouvez les modifier si besoin.

**Information établissement**

Dénomination de l'établissement\* :  N° :

Numéro de voie :  Extension de voie :  Type de voie :

Libellé de la voie\* :

Complément d'adresse :

Code postal\* :  Ville\* :  Téléphone fixe\* :

Courriel établissement\* :  Fax :

Confirmer courriel établissement\* :

**Compte utilisateur à créer**

Nom\* :  Prénom\* :  Téléphone\* :

Courriel\* :

Confirmer courriel\* :

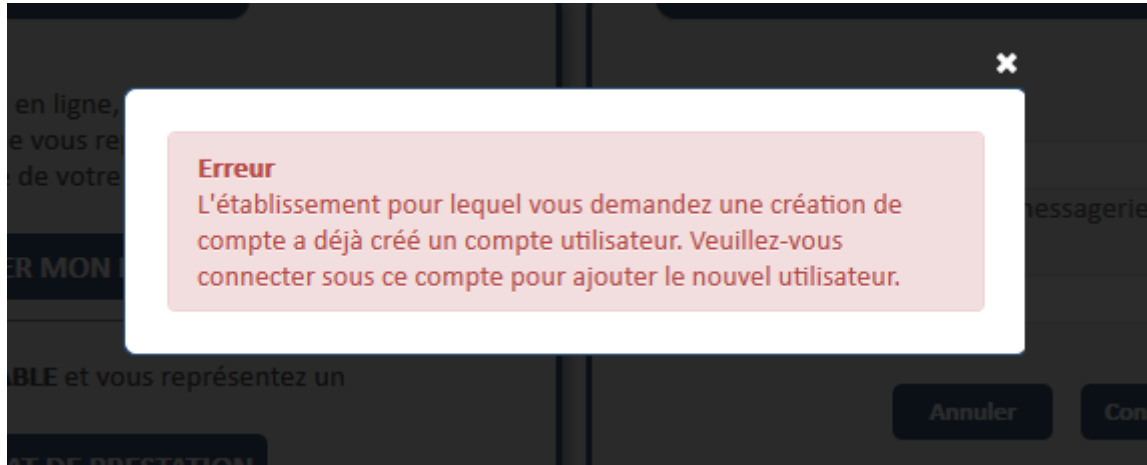
Question secrète\* :

Réponse\* :

**Contrôle de sécurité**

Recopier le code ci-contre\* :

➤ **Cas n°2 : Si l'établissement existe déjà, l'application renvoie le message suivant :**



- Cas 2.1 : L'utilisateur précédent de ce compte a quitté l'entreprise, et vous n'avez plus accès à la boîte mail déclarée :

Vous devez remplir un formulaire de demande d'assistance, via le menu « Besoin d'aide » /Envoyer une demande d'assistance de l'application, et renseigner le motif « **Habilitation extranet** »



- Cas 2.2 : Vous n'avez pas connaissance de vos identifiant et / ou mot de passe, suivez la procédure suivante :

1/Cliquez sur « J'ai oublié mon identifiant » et suivre la procédure

Un incident technique s'est produit sur l'Extranet activité partielle hier. Celui-ci a pu entraîner, par erreur, un rejet de votre demande d'indemnisation. Les opérations de correction sont en cours et l'ensemble des demandes concernées seront régularisées dans la journée de manière à ce que le versement de l'indemnisation soit assuré.

### MA PREMIÈRE CONNEXION

Pour accéder à vos services en ligne, vous devez d'abord créer un espace pour l'entreprise que vous représentez. Pour cela, munissez-vous au préalable de votre SIRET avant de commencer la procédure.

**CRÉER MON ESPACE**

---

Vous êtes **EXPERT-COMPTABLE** et vous représentez un établissement ?

**CONTRAT DE PRESTATION**

### MON ESPACE PERSONNEL

**Identifiant :**   
Ne pas saisir d'adresse de messagerie

**Mot de passe :**

**Annuler** **Connexion**

**J'ai oublié mon identifiant** | **J'ai oublié mon mot de passe**

**Simulation de l'indemnisation de l'employeur en cas d'activité partielle**

Estimez le montant remboursé par l'État au titre d'une période d'activité partielle des salariés

>

2/Cliquez sur « **J'ai oublié mon mot de passe** » et suivre la procédure

### MA PREMIÈRE CONNEXION

Pour accéder à vos services en ligne, vous devez d'abord créer un espace pour l'entreprise que vous représentez. Pour cela, munissez-vous au préalable de votre SIRET avant de commencer la procédure.

**CRÉER MON ESPACE**

---

Vous êtes **EXPERT-COMPTABLE** et vous représentez un établissement ?

**CONTRAT DE PRESTATION**

### MON ESPACE PERSONNEL

**Identifiant :**   
Ne pas saisir d'adresse de messagerie

**Mot de passe :**

**Annuler** **Connexion**

**J'ai oublié mon identifiant** | **J'ai oublié mon mot de passe**

**Simulation de l'indemnisation de l'employeur en cas d'activité partielle**

Estimez le montant remboursé par l'État au titre d'une période d'activité partielle des salariés

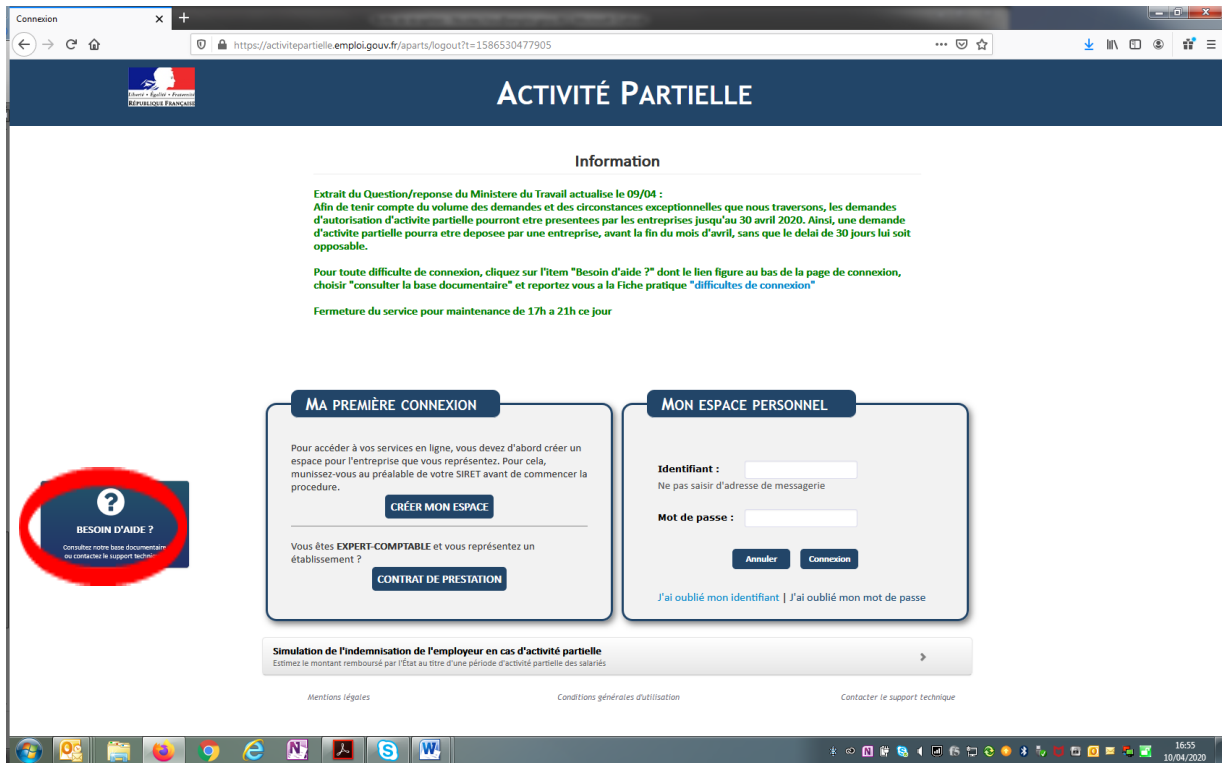
>

**Attention : Deux points de vigilance :**

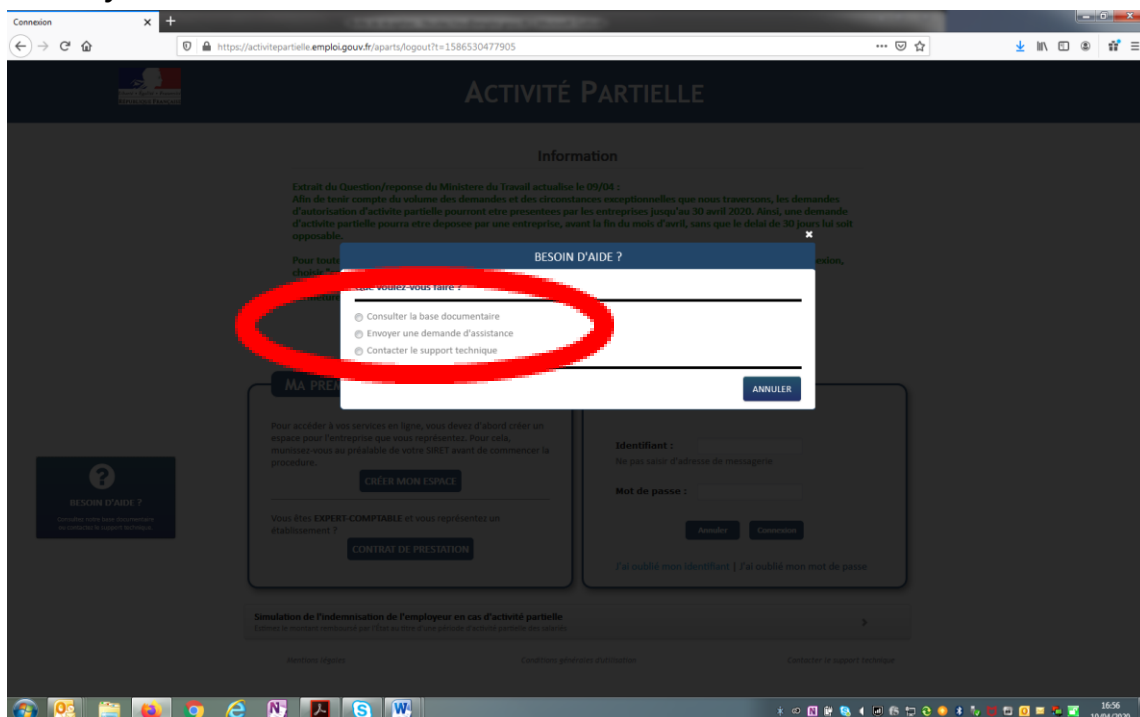
- **La procédure est valable 60 min, il faut donc être disponible et vérifier dans les spams.**
- **Le fonctionnement nominal fonctionne bien sous Mozilla Firefox, mais semble moins systématique avec les autres navigateurs**

### ➤ Cas n°3 : vous n'avez toujours rien reçu :

Il est possible que vos serveurs d'entreprise bloquent les messages qui vous sont transmis ou qu'une intervention plus lourde doive être effectuée par l'ASP. Dans ce cas, il faut « **Envoyer une demande d'assistance technique** » en choisissant le motif « **Habilitation à l'extranet** » comme suit :



Choisir « envoyer une demande d'assistance » :



Choisir « **habilitation extranet** » dans « motif de la demande » :

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://activitepartielle.emploi.gouv.fr/aparts/logout?t=1586530477905>. The page title is 'ACTIVITÉ PARTIELLE'. A modal window titled 'BESOIN D'AIDE ?' is open, displaying a 'Formulaire de demande d'assistance'. The form contains the following fields:

- N° de Siret \*: 732 829 320 00074
- Dénomination établissement \*: [empty]
- Nom et prénom \*: [empty]
- N° de téléphone \*: 01 02 03 04 05
- Adresse électronique \*: prenom.nom@exemple.fr
- Motif de la demande \*: A dropdown menu is open, showing the following options:
  - Veillez sélectionner un motif...
  - Habilitation à l'extranet** (highlighted with a red circle)
  - Fiche Etablissement
  - Décision d'Autorisation
  - Demande d'indemnisation
  - Certificat de signature
  - Autres
- Description de la demande \*: [empty]
- Recopier le code ci-contre \*: [empty]

Buttons 'ENVOYER' and 'ANNULER' are visible at the bottom of the form. The system tray at the bottom of the screen shows the date and time as 16:57 on 10/04/2020.