



Formulaire d'engagement

Adhésion au dispositif « Charte de Qualité »

Engagement des adhérents du Digital Hautes-Alpes envers leurs clients, sur de bonnes pratiques de prestations.

Je soussigné,.....

Représentant légal de la Société :

Forme juridique :

Adresse du **siège social** :

Point de contact où toute correspondance administrative relative au dispositif « Charte de Qualité DHA » peut être adressée :

- N° de téléphone : N° de fax :
- Courriel où une réponse rapide au client est assurée:
- Site Internet : http://.....
- Déclare être actif dans le domaine des TIC et s'adresser au marché professionnel français
- Déclare avoir pris connaissance de la Charte déontologique « Qualité DHA » et du document annexe intitulé

Engagement des adhérents à la Charte de Qualité DHA» et marque mon accord sans réserve sur ces 2 documents.

- Reconnaît l'autorité du Comité Qualité DHA pour arbitrer les litiges éventuels ainsi que pour porter des adaptations à la Charte.
- M'engage à faire la publicité de mon adhésion au dispositif Charte « Qualité DHA » sur les supports de communication de mon entreprise.
- M'engage à faire apparaître sur les devis et bons de commande de mon entreprise la double mention :
« L'entreprise [nom de la société] a signé la Charte de Qualité DHA consultable à l'adresse : <http://www.hautes-alpes.cci.fr/votre-cci-nos-partenaires-le-groupement-d-intervention-pour-le-num-eacuterique-des-hautes-alpes.php> ».

Ces mentions devront être accompagnées du logo de la Charte Qualité DHA.

- Déclare être informé et accepte expressément que les décisions issues de la procédure de médiation - celles qui sont prononcées par le Comité Qualité DHA - et/ou ses éventuels manquements aux obligations prévues dans la présente Charte puissent porter préjudice à ma société en termes d'image et de développement économique et ne pourront faire l'objet d'aucune indemnité.

Date :

Signature du représentant légal (nom et qualité) - Cachet de l'entreprise :